

Web 2.0

Assolint la maduresa a l'empresa



Leonard del Río

Director tècnic @ Tecdencies
Professor associat @ EU Gimbernat
Membre de la comissió TICAnoia
Correu-e: leonard.delrio@tecdencies.com
Twitter: @leonarddelrio
Skype: leonarddelrio

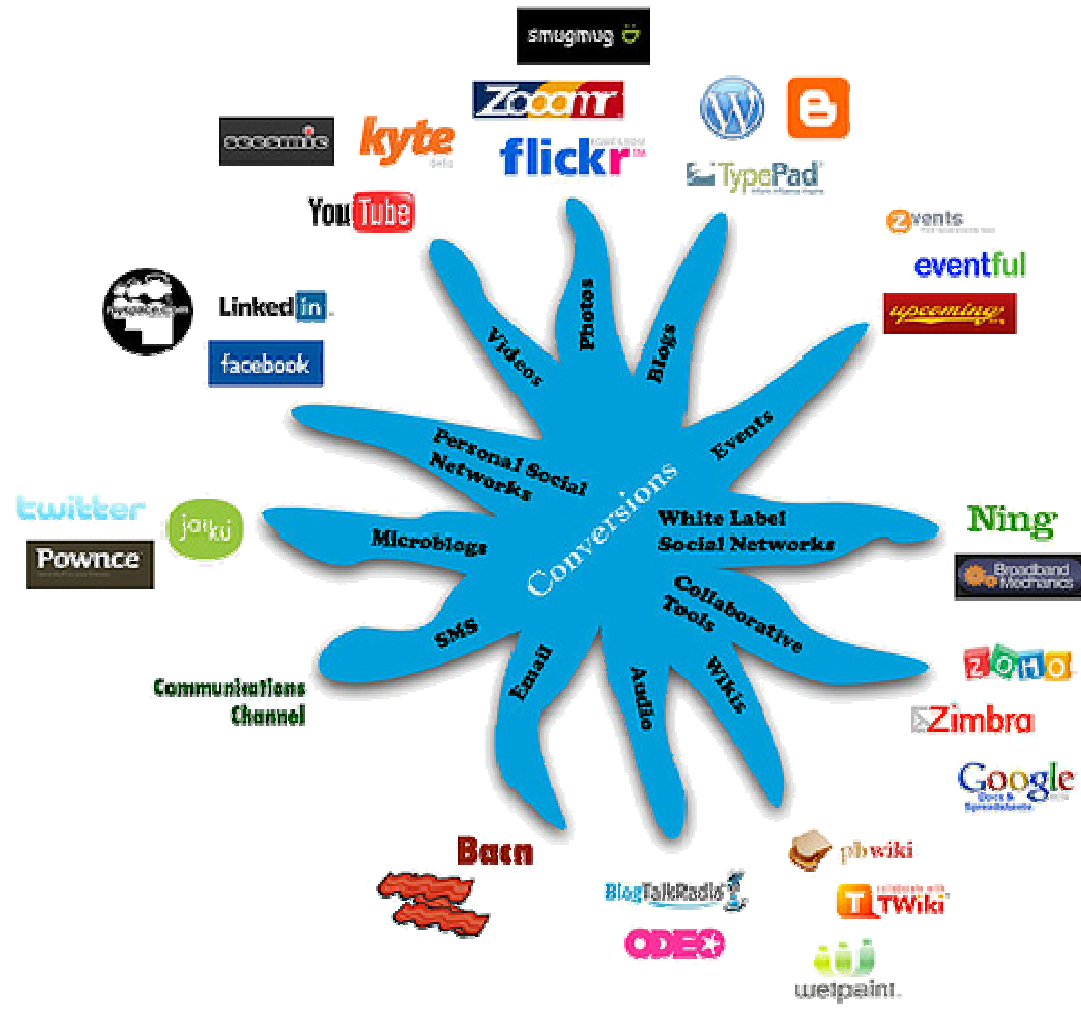
+tecdencies

Microsoft | Innovation Center
Productivity Center
Partner

 **ticanoia**

Conceptes

Web 2.0 i l'empresa



Àrees d'aplicació del Web 2.0



Una estratègia

la meua empresa 2.0 ?

+eCDencies

2 Participar

1 Escoltar

3 Madurar



Una estratègia

Web 2.0 com a SMM

1

- De què parla la gent a la xarxa?
- Què es diu de la nostra empresa?
- Què es diu de la competència?

2

- Definir una estratègia
- Contruir una identitat digital
- Community Manager

3

- Marqueting online + offline + social
- Web 2.0 + CRM
- Widgets, ...

Social
Media
Marqueting



Una estratègia

Web 2.0 com a font d'informació

1

- Possibles clients o proveïdors
- Possibles empleats
- Informació sectorial/tècnica

2

- Cercar, enllaçar
- Recomanar, ofertes treball
- Participar, donar informació

3

- Integrar la informació a l'empresa

Font d'informació



Web 2.0 com a mitjà de comunicació

1

- Com s'utilitza cada xarxa?
- Què està ben vist i què no?
- Què fan els altres?

2

- Interaccionar amb la comunitat partners i clients
- Divulgar informació
- Escolta activa

3

- Social Network Enterprise
- Els canals de comunicació 2.0
- Integració amb SSII de l'empresa

Comunicació



Idees

- Dels 3,7 milions d'empreses espanyoles
 - Només el 20% té presència a Internet (INE)
 - Només un 2% té a la seva web alguna eina 2.0
- Planificar, actuar i mesurar!
- Ser franc, honest, ètic i clar
- Ser positiu i cercar les oportunitats

I per acabar...

+eCDencies

On trobar més informació

- The Cluetrain Manifesto
<http://www.cluetrain.com>
- Claves para entender el nuevo marketing
<http://www.clavesdelnuevomarketing.com>
- Explanations in plain English
<http://www.youtube.com/user/leelefever>

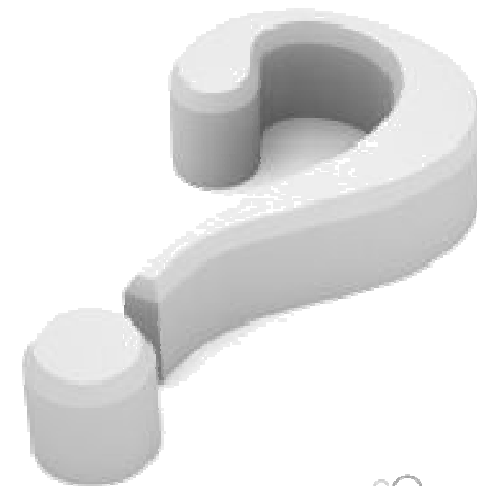


I per acabar...

Col·loqui

- Preguntes?

+eCDencies



 ticanoia

I per acabar...

Gràcies!



- **Lleonard del Río**
- Director tècnic @ Tecdencies
Professor associat @ EU Gimbernat
Membre de la comissió TICAnoia
- **Correu-e:** lleonard.delrio@tecdencies.com
Twitter: @lleonarddelrio
Skype: lleonarddelrio
- <http://www.linkedin.com/in/lleonarddelrio>
http://www.xing.com/profile/Lleonard_delRio

+tecdencies

Microsoft | Innovation Center
Productivity Center
Partner

 ticanoia